

JUST CULTURE

MEHR ALS „NUR“ KULTUR

Dipl.-Ing. (FH) Johannes Bresser (MTD)

Spirit of MTR, Pontresina, 14.03.2026

WER HAT SCHON EINMAL
GEZÖGERT FRAGEN,
UNKLARHEITEN ODER EIN
UNGUTES GEFÜHL
ANZUSPRECHEN?

RADIOLOGIE 2026

IST TECHNOLOGISCH
UP-TO-DATE.

IST DIE KULTUR ES AUCH?

T IMPULS



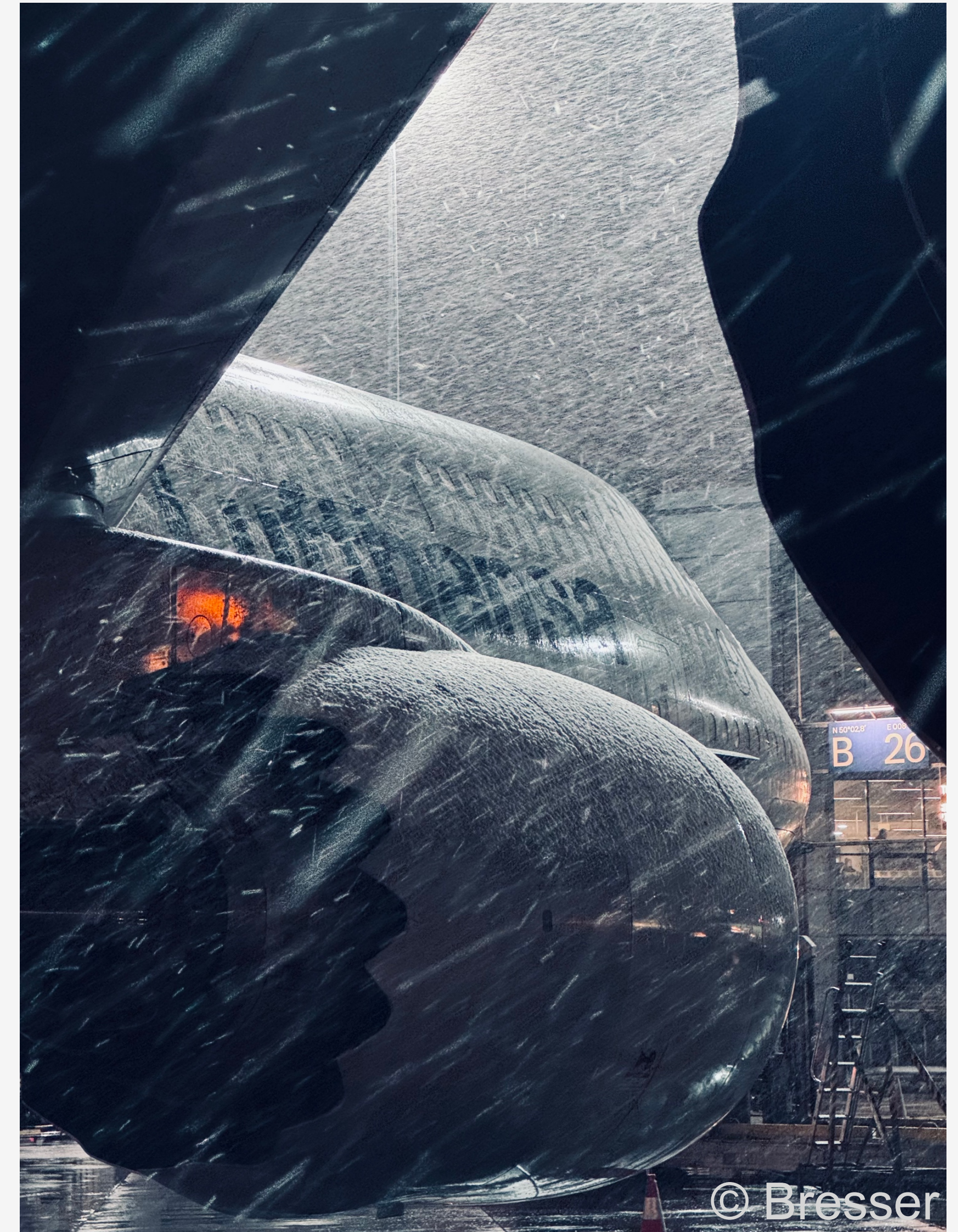
GUTE TEAMKULTUR FÄLLT
NICHT VOM HIMMEL – SIE IST
DAS ERGEBNIS BEWUSSTER
ENTSCHEIDUNGEN, KLARER
FÜHRUNG UND
GEMEINSAMER ARBEIT.

CREW RESOURCE MANAGEMENT

- TEAMARBEIT
 - KOMMUNIKATION
 - FÜHRUNG
 - SITUATIONSBEWUSSTSEIN
- = GEMEINSAM DENKEN, HANDELN,
REFLEKTIEREN UND LERNEN



- UNTERSCHIEDLICHE FERTIGKEITEN
- DYNAMIK ERFORDERT KOMPROMISSE
- BEEINFLUSSUNG DURCH TEAM,
TECHNOLOGIE UND UMWELT
- ES PASSIEREN FEHLER



Just Culture

KEIN KUSCHELKURS

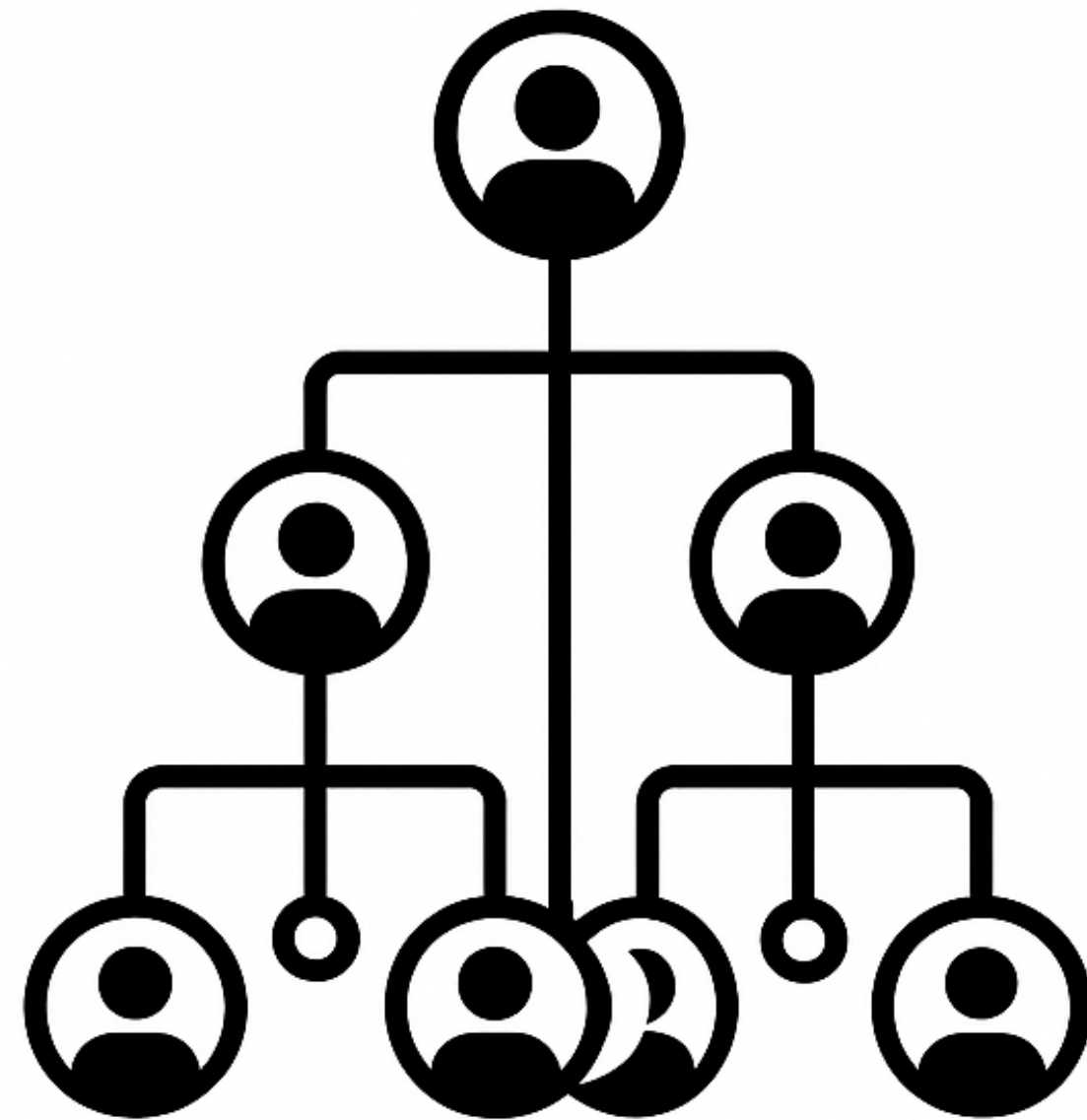
„SAFETY IS OUR PRIORITY.“

RADIOLOGIE OHNE **ANGSTFREIE
KOMMUNIKATION** IST WIE
BILDGEBUNG OHNE KONTRAST.

MAN SIEHT ETWAS – ABER OB
MAN DAS ENTSCHEIDENDE
ERKENNT, IST GLÜCKSSACHE.

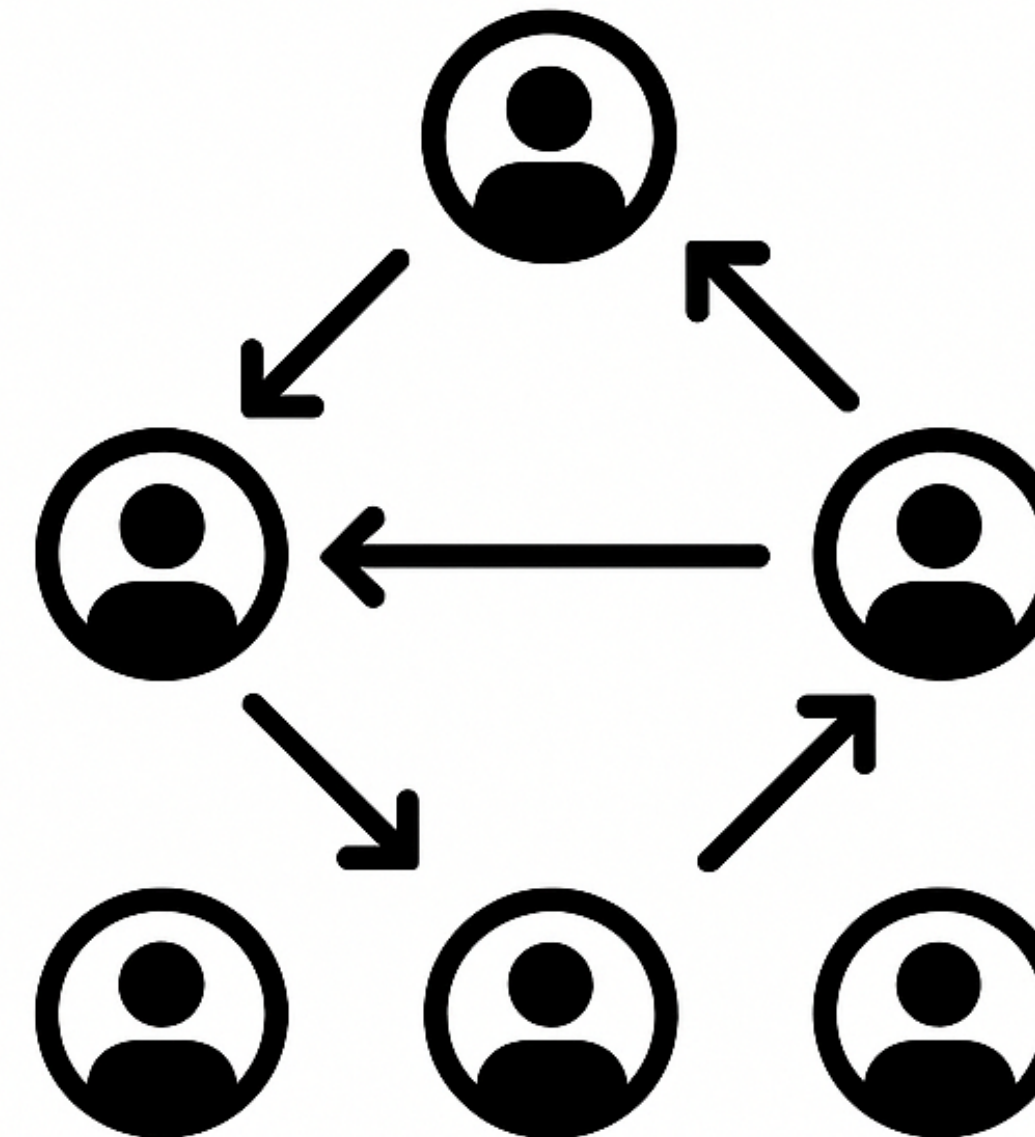
STRUKTURELLE HIERARCHIE

**GIBT KLARHEIT ÜBER
VERANTWORTUNG**



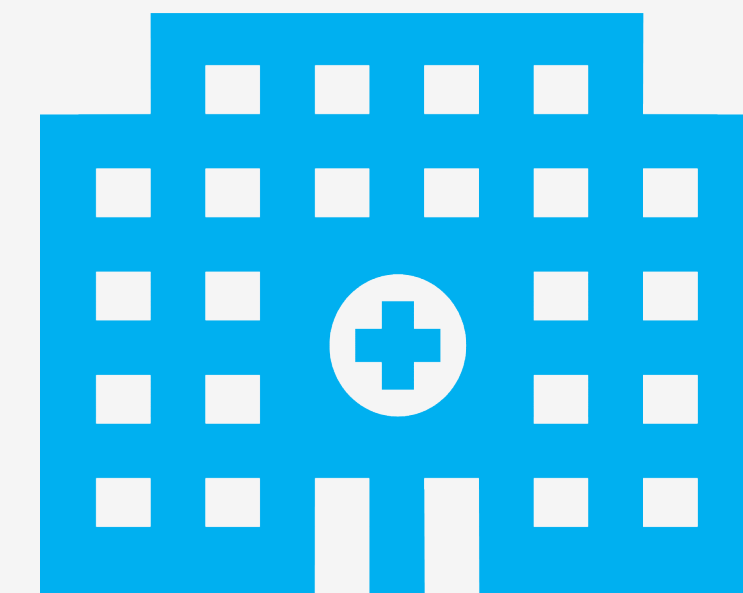
INTERAKTIONALE HIERARCHIE

**KANN WARNSIGNALE
BLOCKIEREN**



FUNKTIONALE KOOPERATIONEN

DIE BESTEN TEAMS
SIND WIE EIN
ORCHESTER: DURCH
DIE VIELFALT DER
INSTRUMENTE
ENTSTEHT EXZELLENZ.



WELCHES IST DAS BESSERE KRANKENHAUS?



WELCHES IST DAS
BESSERE
KRANKENHAUS?

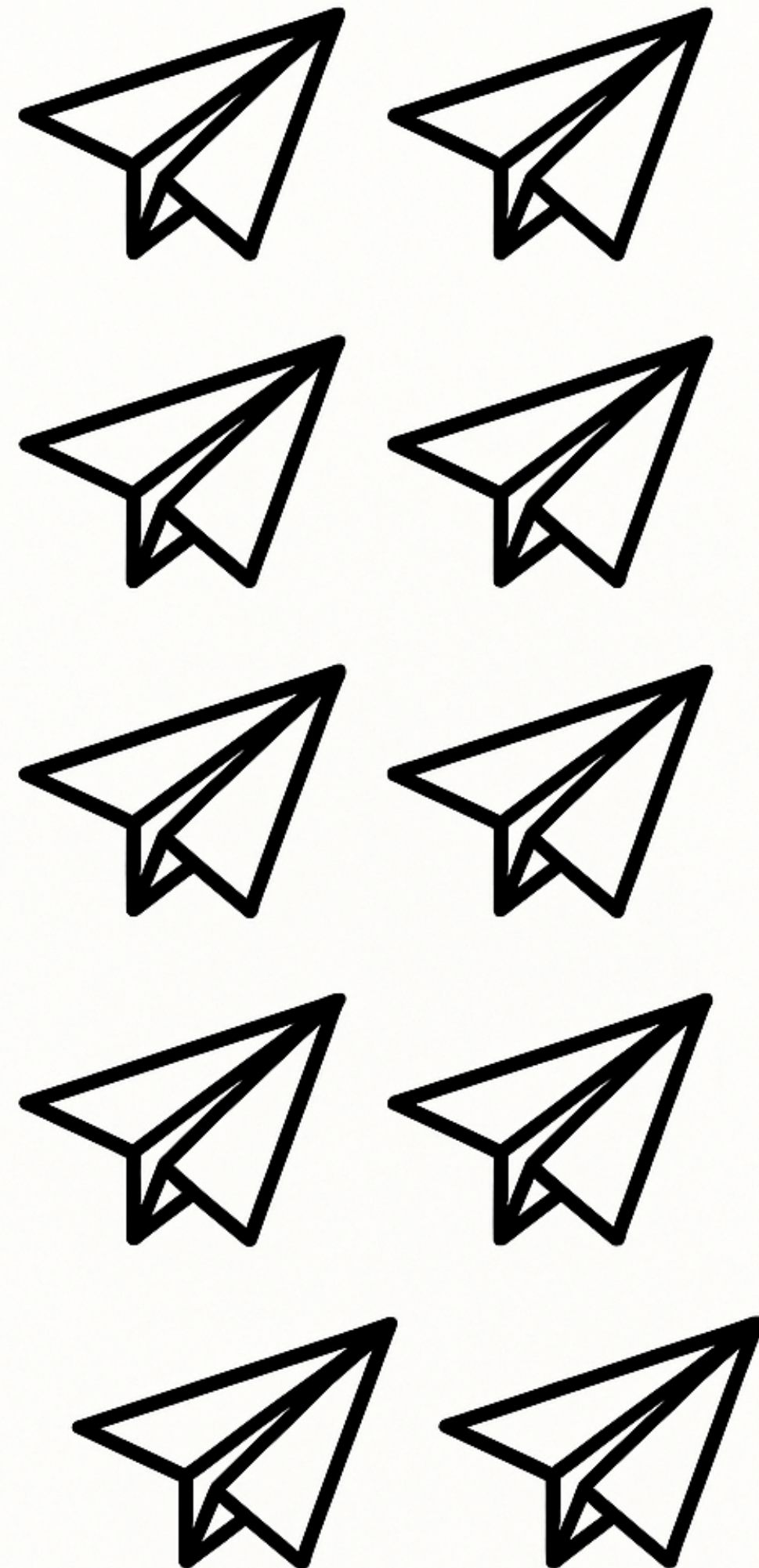


„IN DEN GUTEN
KRANKENHÄUSERN
PASSIEREN MEHR
FEHLER.“



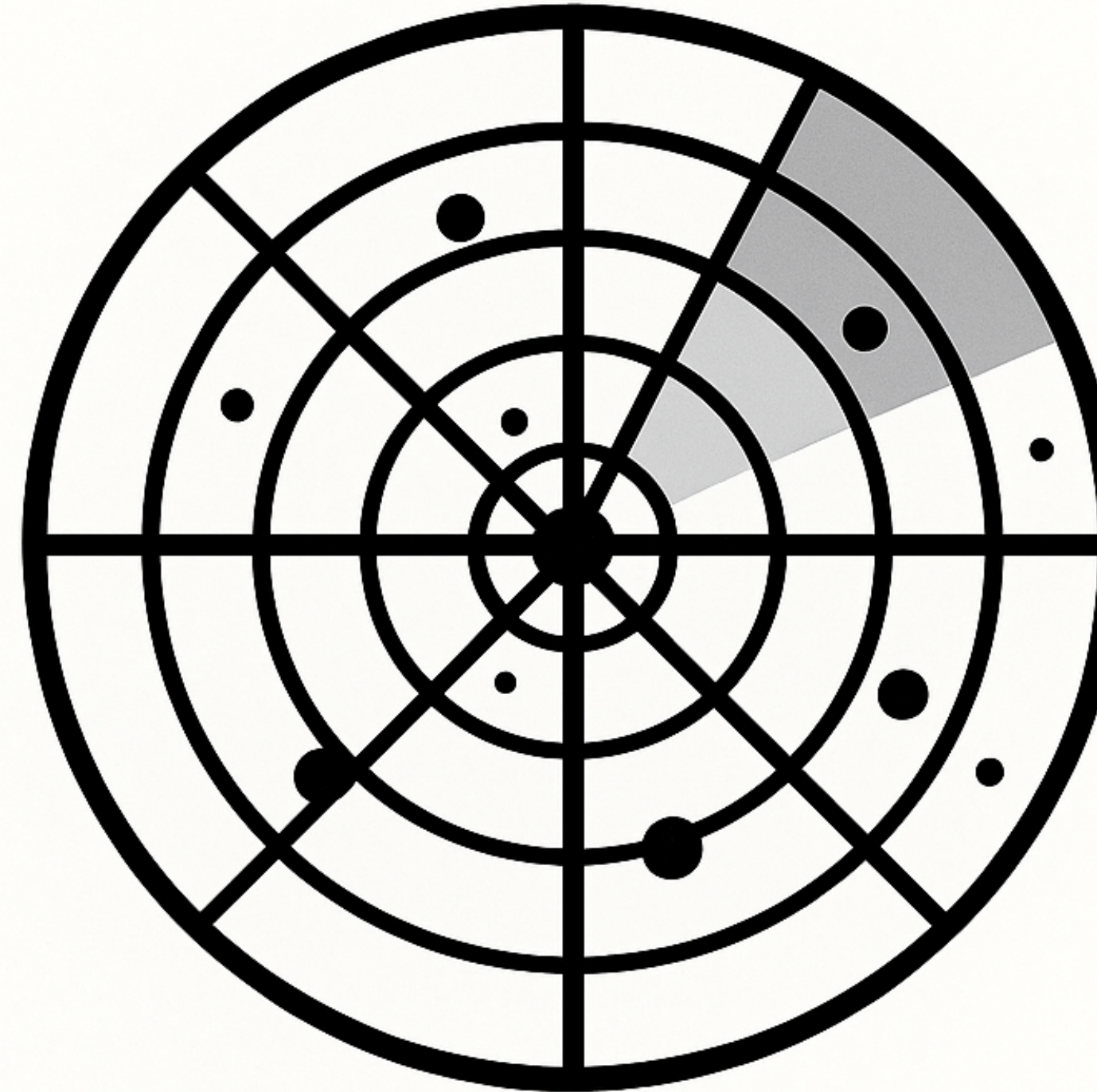
FEHLER SIND MENSCHLICH.
SYSTEME BESTIMMEN WIE OFT
SIE PASSIEREN.

FEHLER SIND VERZEIHlich.
WEGSEHEN NICHT.

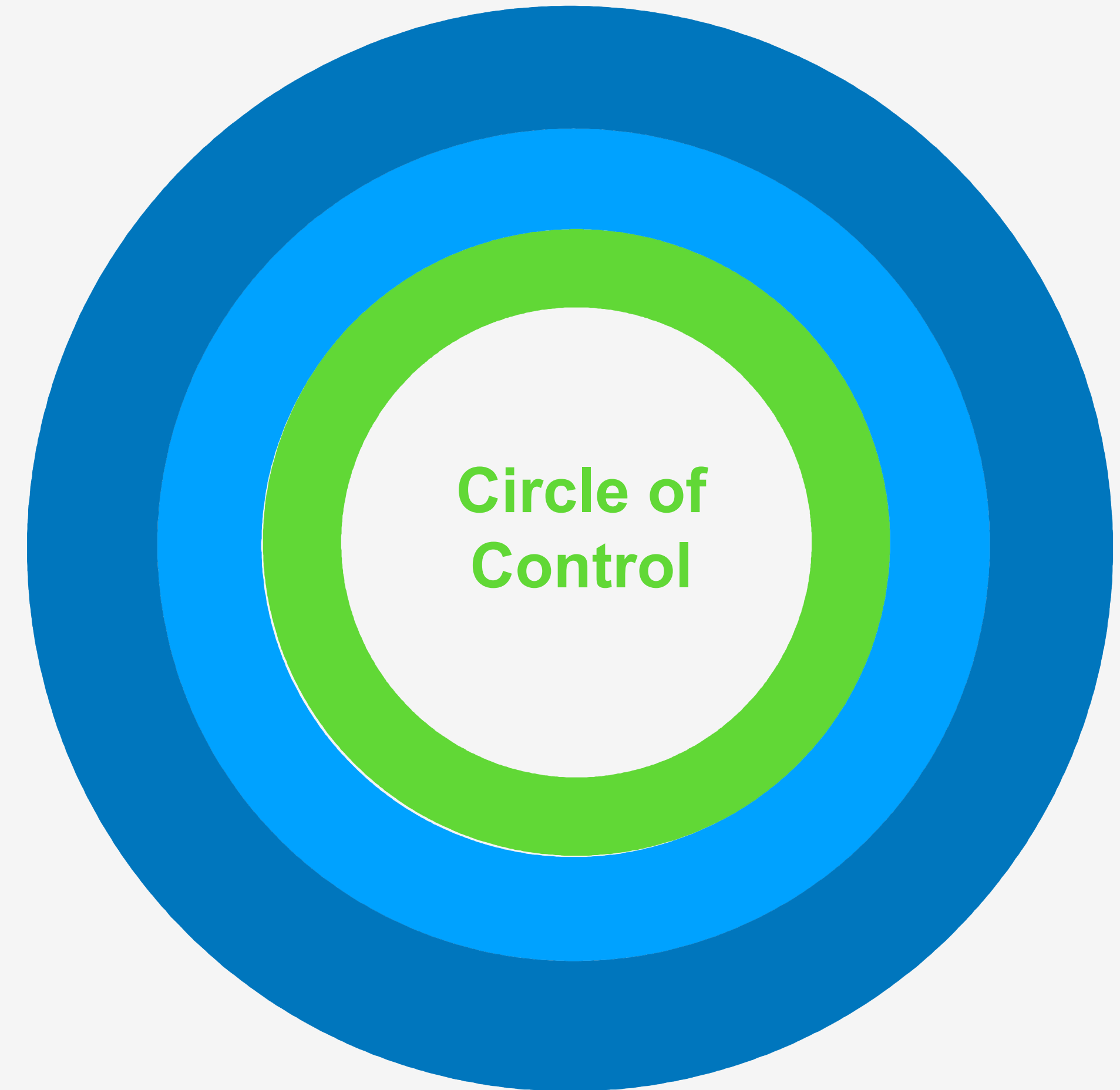


FRÜHWARNRADAR

FÜR SYSTEMISCHE ODER
ORGANISATIONALE PROBLEME



WANDEL BEGINNT
NICHT BEI DEN
ANDEREN –
SONDERN DORT,
WO WIR DEN MUT
HABEN, KULTUR ZU
GESTALTEN.



ERFAHRUNG MACHT UNS
NICHT AUTOMATISCH
BESSER.

ERST DIE STRUKTURIERTE
REFLEXION VERWANDELT
ERLEBTES IN LERNEN.

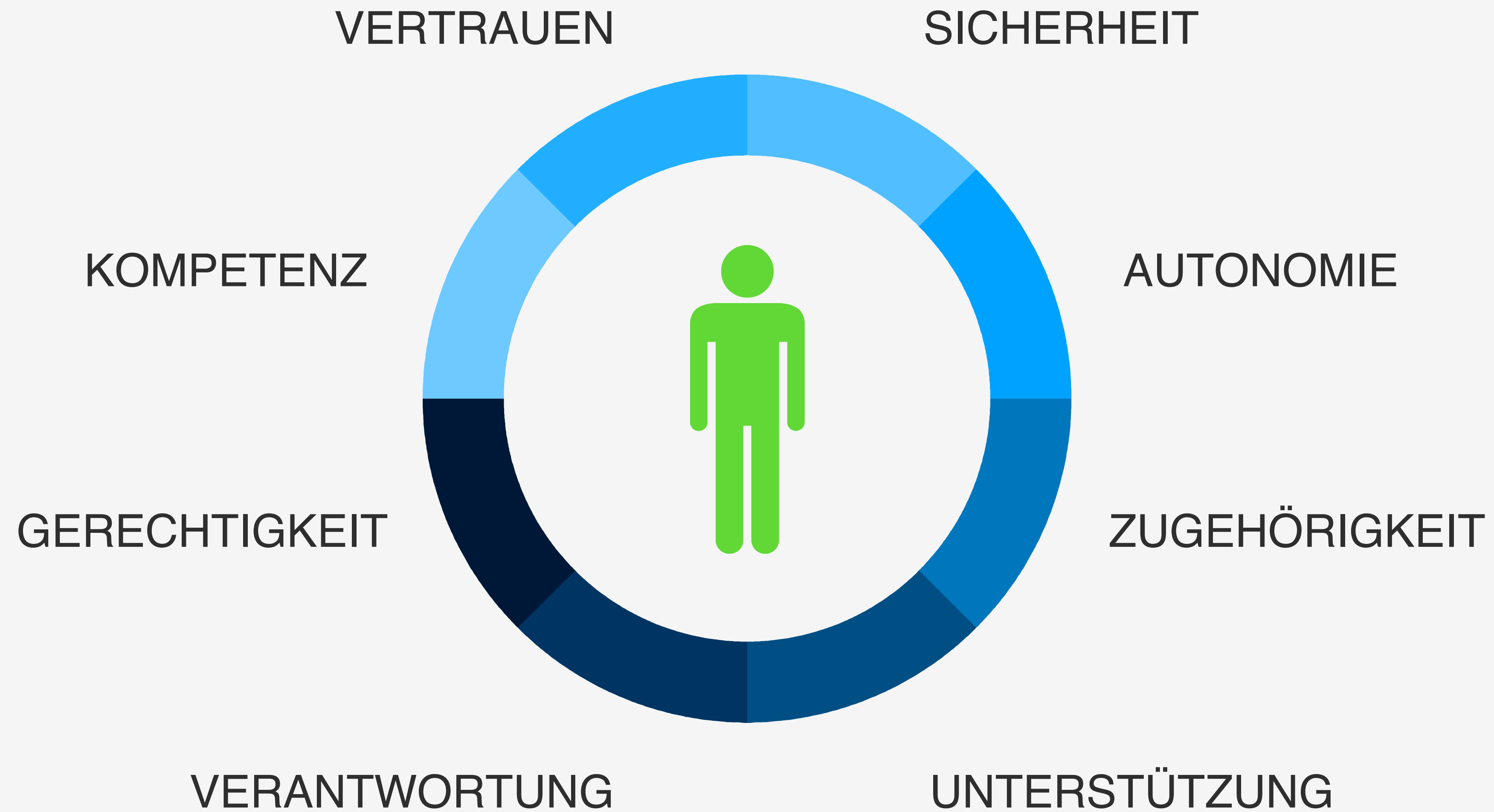


- VERTRAUEN, GERECHTIGKEIT & PSYCHOLOGISCHE SICHERHEIT STÄRKEN
- TEAMARBEIT UND KOMMUNIKATION SYSTEMATISCH REFLEKTIEREN
- GEWÜNSCHTES VERHALTEN VORLEBEN UND UNTERSTÜTZEN
- UNERWÜNSCHTE EREIGNISSE ZUERST VERSTEHEN
– DANN BEWERTEN

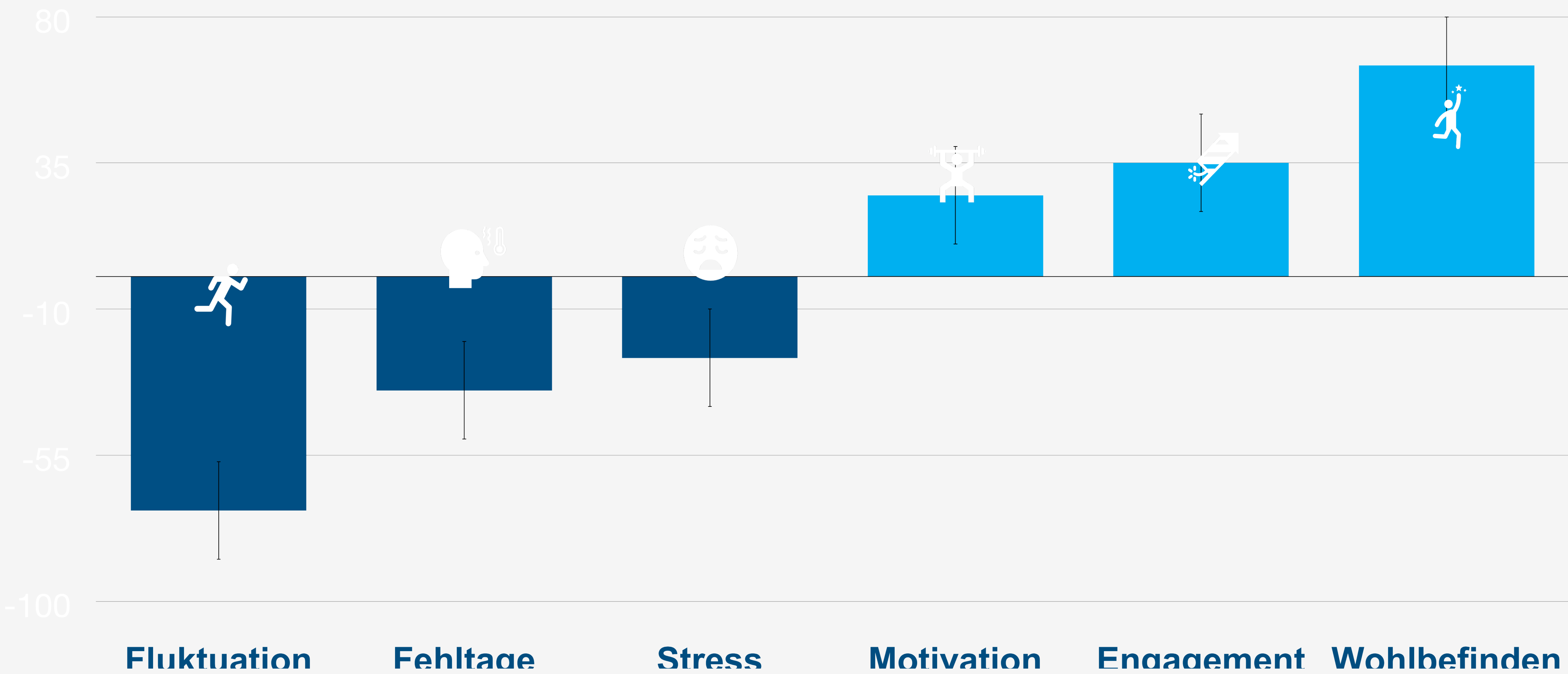
„WISSEN BEDEUTET ZU WISSEN,
WAS MAN NICHT WEIß.“

DEMUT IST DIE VERSTECKTE
SUPERKRAFT AUTHENTISCHER
FÜHRUNG: SIE VERBINDET
SELBSTREFLEXION, BETEILIGUNG
UND ANERKENNUNG.

HIGH TECH NEEDS HIGH TRUST



AUSWIRKUNGEN EINER JUST CULTURE



NHS Mersey Care, Ottawa Hospital, Projekt „Meine Station“ Klinikum Aschaffenburg, ZNA AK Wandsbek

LEISTUNGSFÄHIGKEIT
ENTSTEHT DURCH
VERTRAUEN,
PSYCHOLOGISCHE
SICHERHEIT & LERNEN

JUST CULTURE IST EINE
STABILITÄTSSTRATEGIE
FÜR DIE RADIOLOGIE DER
ZUKUNFT.



Herzlichen Dank

Johannes Bresser

Just Culture im Krankenhaus

Mit neuen Leadership-Ansätzen
im ärztlichen Bereich
die Zukunft gestalten

 Springer

